

O ACOLHIMENTO NA HUMANIZAÇÃO NA ATUAÇÃO MULTIPROFISSIONAL E SUAS CONTRIBUIÇÕES

Araújo AKCSA MS*,
Valle CSF,
Bastos CRB.
Orientador: Ioshii SO

RESUMO

OBJETIVO: Revisar a literatura a cerca do acolhimento na humanização na atuação multiprofissional, identificar as contribuições para as práticas na atenção à saúde. **MÉTODO:** Foi realizada uma revisão de literatura narrativa que investigou a produção do conhecimento nacional sobre o acolhimento humanizado na atuação multiprofissional à saúde a partir de pesquisa eletrônica de artigos indexados nas bases de dados SciELO, e Portal Capes: descritores “humanização”, “acolhimento” e “multiprofissional”, disponíveis na íntegra, revisados por pares no período de 2010 a 2015. **RESULTADO:** Foram identificados 39 artigos que preencheram os critérios de inclusão, todos descrevendo estudos brasileiros. Os artigos foram organizados em três categorias: acolhimento na humanização; acolhimento no atendimento humanizado em diferentes áreas de atuação, acolhimento humanizado na atuação multiprofissional. As categorias são complementares e convergem para duas visões principais de acolhimento: a importância na formação do vínculo e o respeito às demandas e direitos do paciente. **CONCLUSÃO:** O acolhimento é capaz de promover o vínculo entre profissionais e usuários, pois se constitui um espaço de escuta que qualifica a assistência e desobjetifica o paciente possibilitando uma atenção humanizada de forma que potencializa co-responsabilização pelo tratamento, melhora a compreensão da doença, favorece a integração no trabalho multiprofissional e intersetorial, e, humaniza as práticas.

Palavras-chave: Acolhimento. Humanização. Multiprofissional

Área de Concentração: Multiprofissional

Opção de Apresentação: PÔSTER