

O PROCESSO DE ACOLHIMENTO E A POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO

OLIVEIRA CA*,
SALLES AM,

FACEL - Faculdade de Administração, Ciências, Educação e Letras, Av. Vicente Machado, 156, Centro, Curitiba, Paraná, CEP: 80420-010, fone: 41-3324-1115, E-mail c.andreatta@outlook.com

RESUMO

O presente estudo tem por objetivo descrever o processo de acolhimento dentro da Política Nacional de Humanização (PNH). Para tanto foi realizada pesquisa bibliográfica. A Humanização se caracteriza como uma política transversal de construção coletiva da produção em saúde. O acolhimento dos pacientes, incluindo a família dos pacientes, é parte indispensável do processo de humanização, assim acolher significa receber, respeitar a singularidade do indivíduo e o compreender como sujeito de direitos e desejos, tanto no ponto de vista individual e coletivo. Bibliografias sobre a atuação dos profissionais de saúde apontam que embora exista a PNH muitos profissionais que atuam na área da saúde mantêm o exercício de forma mecânica e tecnicista, ignorando as diretrizes da PNH. Conscientizar, informar e treinar as equipes para que as modificações sejam coletivas, pois todos os agentes de saúde devem estar envolvidos neste processo visando, sempre, proporcionar aos usuários e aos familiares um ambiente agradável e acolhedor através do cuidado e do estabelecimento de vínculo.

Palavras-chave: Acolhimento; Humanização; Psicologia da Saúde.

Área de Concentração: Psicologia

Opção de Apresentação: POSTER