

## O CÊNICO COMO ESTRATÉGIA DE SENSIBILIZAÇÃO DA ENFERMAGEM PARA A HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO

Mazur, CS\*,  
Oliveira, ACP,  
Gomes JR,  
Santos, EF  
Bernardes, KM.

**INTRODUÇÃO:** A Política de Humanização parte de conceitos e dispositivos que visam à reorganização dos processos de trabalho em saúde, propondo centralmente transformações nas relações sociais, que envolvem trabalhadores e gestores em sua experiência cotidiana de organização e condução de serviços; e transformações nas formas de produzir e prestar serviços à população. **OBJETIVO:** Realizar educação em serviço com a equipe de Enfermagem em um hospital especializado de Curitiba-PR sobre a humanização do cuidado. **MÉTODO:** Foi realizada uma encenação por acadêmicos de Enfermagem na disciplina de Administração dos Serviços de Saúde e Enfermagem com situações ocorridas no cotidiano da Enfermagem para proporcionar a reflexão da equipe (comunicação, empatia, atenção, responsabilidade). A atividade teve duração de 15 minutos. Após, houve uma conversa sobre as situações encenadas com a equipe. **RESULTADOS:** Os resultados poderão ser detectados em médio e longo prazo, pois como trata de mudanças comportamentais, estas ocorrem de forma gradual muitas vezes. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** O trabalho em saúde requer uma postura de “imaginar-se no lado do outro”. A rotina de trabalho repetitiva não pode ser obstáculo para que a equipe esqueça que esse outro está com medo, angustiado, vivenciando a dor. Faz-se necessário que o enfermeiro adote estratégias para resgatar a reflexão da equipe sobre suas condutas diárias com os clientes, com vistas a um atendimento focado no cuidado e não na realização de procedimentos técnicos pura e simplesmente.

**Palavras-chave:** Humanização. Cuidado. Cênico.

**Área de Concentração:** Enfermagem.

**Opção de Apresentação:** Pôster.