

SENSIBILIZAÇÃO DE GESTORES DE UM HOSPITAL GERAL PARA A DIRETRIZES DA POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)

Sampaio C

Falavinha E

Teixeira MLV*

Maciel OB

Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná, Rua General Carneiro,
181, Curitiba-PR, Fone: 3360-1800, mariavautier@gmail.com.

Por mais flexível que seja um Colegiado Gestor, num Hospital Geral de grande porte, torna-se difícil disseminar a Política Nacional de Humanização (PNH) entre todas as instâncias de trabalho, pois que na maioria das vezes são ações que precisam ser culturalmente modificadas e ensinadas através do exemplo de cada um. Após um treinamento oferecido por outra Instituição, um grupo de 8 profissionais das mais diferentes áreas de atuação, elaborou um Projeto de Sensibilização das Diretrizes da PNH, a fim de exemplificar, através de dinâmicas de grupo, como atingir os funcionários, do mais alto escalão de responsabilidade até a mais simples, alinhando-os pela horizontalidade de comprometimento com o trabalho. Após cada dinâmica, que tinha a duração de aproximadamente 15 minutos e que foi disponibilizada exatamente antes da reunião do próprio Colegiado, cujo agendamento era quinzenal, a proposta, inicialmente não identificada, ficava para ser discutida num único momento, que seria a avaliação final da Sensibilização. Ao final dos 8 encontros, onde mostrou-se toda a Política e revisou-se as dinâmicas apresentadas, obtivemos uma avaliação constrangida, porém positiva, cujo o objetivo de envolver gestores em ações de humanização, foi efetivada.



**AS DIVERSAS
FACES DA
HUMANIZAÇÃO
EM SAÚDE**

Palavras-chave: Gestão Hospitalar, Diretrizes da PNH.

Área de Concentração: Humanização.

Opção de Apresentação: Oral.

Referências:

CAMPOS, Gastão Wagner de Souza. A clínica do Sujeito: por uma clínica reformulada e ampliada. In: Saúde Paidéia (CAMPOS, G.W.) São Paulo: Ed. Hucitec, 2003.

Seminário da Política Nacional de Humanização (PNH), realizado em Vila Velha, ES, nos dias 24 e 25 de junho de 2008.

Local: Teatro Tuca - PUCPR | INFORMAÇÕES: (41) 3271-1118
OU E-MAIL: congresso.humanizacao@pucpr.br

CONGRESSODEHUMANIZACAO.COM.BR