

AÇÃO DE HUMANIZAÇÃO – PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE CUIDADORES E AUXILIARES

Marchioro C J
Marcon L*
Oganauskas C R
Salvador S M S
Silva F A
Silva T M M
Schrut D J

Pequeno Cotolengo Paranaense, Rua José Gonçalves Junior 140, Campo Comprido, Fone: 41 3314-1900 / 9738-6033, rh1@pequenocotolengo.org.br.

RESUMO

O Pequeno Cotolengo Paranaense é uma organização que há 49 anos oferece gratuitamente acesso à saúde, educação e acolhimento a mais de 200 pessoas com deficiências múltiplas em situação de vulnerabilidade. O acolhimento é realizado através de cinco grandes lares e cinco lares, que dividem seus públicos por sexo, faixa etária e grau de deficiência. Potencializar o atendimento humanizado a pessoas acolhidas no Pequeno Cotolengo foi o que motivou a criação de um Programa de Formação de Cuidadores e Auxiliares, capacitando os colaboradores da área da saúde. O Programa foi elaborado em 2013, com o acompanhamento do Grupo Fleury, através do Projeto Dom, que permitiu o fortalecimento do papel da equipe técnica como agente responsável pelo seu próprio bem estar e pelo bem estar do morador, através da sistematização e aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos nas palestras, treinamentos e apostilas entregues aos colaboradores, assim como o guia do facilitador, que garantiu a padronização e a qualidade destes treinamentos, além de contribuir na elevação do nível de satisfação e bem estar geral dos moradores, uma vez que recebem um atendimento especializado permitindo o estímulo a sua autoestima. Esta ação foi desenvolvida pelos setores de Desenvolvimento Institucional, RH, Psicologia, Neurologia e Serviço Social.

Palavras-Chave: Cuidado. Humanização. Capacitação. Ação

Área de Concentração: Serviço social do RH – Desenvolvimento de Pessoas/ Desenvolvimento Institucional/ Psicologia/ Neurologia/ Serviço Social.