

PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO E ESPIRITUALIDADE DA REDE VERZERI

OLIVEIRA, M. R., *

REDE VERZERI: Rua Padre Alois Kades SJ, 531 Vila Ipiranga, Porto Alegre/RS Fone (51) 3014-5700, Vila Ipiranga - Porto Alegre – RS - Cep: 91360-170 ,e-mail – sec.aslb@verzeri.org.br / marciafscj@yahoo.com.br

RESUMO

A Rede Verzeri das Irmãs Filhas do Sagrado Coração de Jesus conta com três hospitais: o Hospital São Vicente de Paulo de Três de Maio; o Hospital São José de Giruá; e o Hospital Banco de Olhos de Porto Alegre, focado em Oftalmologia. Missão: Promover a humanização, fundamentada na Espiritualidade, como processo que garanta atendimento com qualidade, respeito e valorização da pessoa. Objetivo: Definir, apoiar e estimular estratégias de humanização e espiritualidade, para melhorar e qualificar ações dos Hospitais da Rede Verzeri, pela consciência e vivência dos valores institucionais. Metodologia do Programa de Humanização e Espiritualidade dos Hospitais da Rede Verzeri: Fazer o levantamento das iniciativas já existentes, propondo a promoção e integração das mesmas; Elaborar e/ou atualizar o regimento do Programa de Humanização do Hospital em sintonia com o programa; Definir com a Diretoria do Hospital como promover a ação conjunta da alta administração e das lideranças representativas dos profissionais dos vários setores e serviços para revitalizar o programa, incluindo a participação da comunidade nas ações de humanização; Implantar e acompanhar, com apoio da Diretoria do Hospital, os indicadores e a divulgação dos resultados alcançados com a implementação do Programa, conforme definição da Direção da Rede Verzeri.

Palavras-chave: Humanização. Espiritualidade. Hospital, Instituição Religiosa.

Área de Concentração: Teologia

*Psicóloga, Especialização em Psicologia Organizacional na UFRGS.