

## **FESTA DE ANIVERSÁRIO DE NOSSOS CLIENTES INTERNADOS**

SILVA, I.M.C da;  
ANDRADE, A.C.F de

Hospital Santa Casa de Irati - Setor de Nutrição e Serviço Social - Ivina Mara Cordeiro da Silva – Nutricionista e Ana Claudia F. de Andrade – Assistente Social

### **RESUMO**

O Setor de Nutrição e Dietética vem desenvolvendo um trabalho de humanização hospitalar onde o foco principal são os clientes que fazem aniversário durante o período de internamento. Proporcionar um ambiente agradável e confortável numa data especial festejando o aniversário do cliente na enfermaria, e se em caso de cliente da ala psiquiátrica uma festa dentro do Setor para todos os clientes e colaboradores. É servido ao cliente dentro da enfermaria um cardápio diferenciado de acordo com a sua dieta para comemoração do seu aniversário, com decoração de balões e velas onde a equipe que o atende e seus acompanhantes cantam “Parabéns a você” e o cliente recebe um cartão de lembrança o parabenizando. Satisfação no atendimento ao cliente em receber o carinho e atenção da equipe e o quanto isso faz diferença para o paciente nos motiva sempre a buscar a humanização e bem estar do mesmo. Concluímos que com a comemoração do aniversário de nossos clientes conseguimos aproximar cliente, equipe e acompanhantes, e com isso observamos que unidos a um atendimento humanizado auxiliamos ainda mais na recuperação de nosso cliente, pois ele se sente a vontade e contribuiu com o seu tratamento.

**Palavras-chave:** Humanização. Nutrição.

**Área de Concentração:** Nutrição e Serviço Social