

“HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO HOSPITALAR: O CONCEITO”

Souza, EO *

Rua Imaculada Conceição, 1155 - Prado Velho, Curitiba - PR, 80215-901
(41) 3271-1555

RESUMO

Este trabalho apresenta uma revisão bibliográfica sobre o tema da humanização no atendimento hospitalar. Este assunto é problemático, visto que influencia significativamente as relações humanas no espaço hospitalar. O objetivo geral da pesquisa foi discutir o tema “humanização no atendimento hospitalar” e identificar os aspectos que envolvem o conceito de humanização e da qualidade do atendimento em saúde. Com a realização da revisão de literatura chegou-se à conclusão de que falta no hospital, e nos demais espaços de saúde, profissionais qualificados e humanizados, profissionais que reconheçam nos pacientes pessoas que precisam de cuidados e não enxerguem apenas doenças ou fraturas que necessitem ser tratadas ou curadas. O reflexo da humanização da saúde passa pela adequação e capacitação dos recursos humanos, pela reorganização dos espaços e da sua infraestrutura e, principalmente, por uma mudança cultural da instituição. O Governo Federal vem tentando humanizar a saúde por meio da política nacional de humanização da assistência hospitalar, de 2003, lançado durante o governo de Luiz Inácio Lula da Silva.

Palavras Chave: Humanização, Política de Saúde, Atendimento Hospitalar.

Área de Concentração: