



## O SERVIÇO SOCIAL NO AMBULATÓRIO DE DOR CRÔNICA

Dias JEV<sup>1\*</sup>,  
Santos EF<sup>2</sup>,  
Tomal TA<sup>3</sup>,  
Werner RC<sup>4</sup>.

Universidade Estadual de Ponta Grossa, Praça Santos Andrade nº1 - Ponta Grossa – Paraná,  
(42)3220 3387.

**RESUMO:** Este relato consiste na experiência de acompanhamento do ambulatório de dor crônica, em um ambulatório de especialidades no município de Ponta Grossa, Paraná, entre agosto e outubro de 2012. Iniciou-se com o projeto de intervenção de estágio do Serviço Social, vinculado ao projeto de extensão de assessoria a inserção do Serviço Social no ambulatório. Buscou-se identificar demandas dos pacientes do ambulatório de dor, no decorrer do diagnóstico realizado pelo médico, na orientação geral ao paciente sobre o tratamento, medicações, período de tratamento e a necessidade de terapias auxiliares. Objetivou-se propiciar aos pacientes, orientações e informações, que auxiliem na conquista de sua autonomia em termos de promoção, proteção e recuperação da saúde, e estimular a participação na efetivação do direito à saúde. Para identificação das demandas foi elaborado um formulário, com questões abertas e fechadas, aplicados no momento da consulta médica. Verificou-se que os pacientes têm baixa resolutividade no tratamento, por desconhecerem o conceito ampliado de saúde, terem dificuldade de acesso às informações e ao tratamento, por conflitos familiares e pela deficiência na rede de atendimento, tanto nos serviços de saúde quanto outras políticas públicas, como assistência, previdência, educação, esporte e cultura.

**Palavras-chave:** Ambulatório de dor, Serviço Social, Direito à Saúde.

**Área de Concentração:** Serviço Social

**Opção de Apresentação:** CASE

---

<sup>1</sup> Acadêmica do 4º ano do curso de bacharelado em Serviço Social pela Universidade Estadual de Ponta Grossa, [jessicaeloesed@gmail.com](mailto:jessicaeloesed@gmail.com);

<sup>2</sup> Acadêmica do 4º ano do curso de bacharelado em Serviço Social pela Universidade Estadual de Ponta Grossa, [elaine\\_santos\\_ferreira@hotmail.com](mailto:elaine_santos_ferreira@hotmail.com);

<sup>3</sup> Assistente Social graduada pela Universidade Estadual de Ponta Grossa, [taynaratomal@gmail.com](mailto:taynaratomal@gmail.com);

<sup>4</sup> Professora do Departamento de Serviço Social da Universidade Estadual de Ponta Grossa, [rosileawerner@yahoo.com.br](mailto:rosileawerner@yahoo.com.br).