



## **A POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZAÇÃO DA ÁREA DE SAÚDE DO GRUPO MARISTA COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE**

RUTHES VRM\*.

**Resumo:** A Área de Saúde do Grupo Marista, no ano de 2012 lançou a sua Política Institucional de Humanização. Esta se constitui um instrumento de gestão estratégica que num horizonte de 8 anos pretende operacionalizar as suas dez diretrizes em todas as Unidades Hospitalares e Plano de Saúde Suplementar. Contudo, a implantação de processos de humanização necessita, em um primeiro momento, da mudança de percepção dos mesmos, em uma mudança na Cultura. Para tanto, utilizamos o princípio de transformação organizacional que prioriza que todos os sujeitos envolvidos na Organização sejam envolvidos e responsabilizados pelas mudanças que se fazem necessárias. Assim, tendo em vista esta dimensão, iniciou-se um processo de reflexão coletiva acerca de quais seriam as prioridades de cada Unidade Hospitalar. Para que esta se desenvolvesse articulamos um processo de representatividade de todos os setores e de todos os níveis hierárquicos da Instituição. Estas pessoas, em reuniões específicas, na modalidade de roda de conversa, refletiram sobre cada uma das dez Diretrizes e quais seriam as necessidades do Hospital. O resultado destas ações foi desmembrado em um planejamento estratégico por Unidade que começa a ser colocado em prática em 2014.

**Palavras-chave:** Humanização, Processo e Gestão Estratégica.

**Área de Concentração:** Administração Hospitalar e Humanização

**Opção de Apresentação:** Pôster