



III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização

III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização
06 a 08 de agosto de 2012

AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO – HCU/UFU

Borges LMVS*

Hospital de Clínicas, Universidade Federal de Uberlândia, Av. Pará, 1.720, Campus Umuarama – Uberlândia – MG – CEP: 38.405-382 – Fone: +55 34 3218 2064, Fax: +55 34 3211 6885 – E-mail: camarahumanizacao@hc.ufu.br

RESUMO

A Gestão de Programas Institucionais de Humanização promove ações de acolhimento aos usuários dos serviços de saúde no Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia como projeto “Posso Ajudar?”; projeto da Odontologia em parceria com o projeto “Amigos do Coração/Amigos da Criança”; festas comemorativas de datas festivas; cursos de capacitação para voluntários; instalação de brinquedoteca; trabalhos artesanais com acompanhantes do berçário e gestantes de alto risco; simpósio de humanização. São trabalhos de promoção da cidadania onde estudantes aprendem a promover o diálogo, respeitar as diferenças, trabalhar em equipe e compreender a importância de um atendimento acolhedor e de qualidade. Os participantes dos projetos organizam o fluxo de usuários nos corredores, acolhem, orientam e informam usuários e familiares quanto às rotinas do hospital, auxiliam nas campanhas de saúde, participam da organização e promoção de eventos comemorativos entre outras atividades de humanização do atendimento na saúde. O acolhimento e a escuta estão entre as principais atividades desenvolvidas pelos alunos dos projetos resultando na valorização das pessoas em todas as práticas de atenção à saúde.

Palavras-chave: Acolhimento. Humanização. Uberlândia.

Área de Concentração: Saúde.

Opção de Apresentação: Oral.