



III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização

III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização
06 a 08 de agosto de 2012

**ACOLHIMENTO COMO INSTRUMENTO DE HUMANIZAÇÃO PARA
ACOMPANHANTES DE PACIENTES NA SANTA CASA DE IRATI**

Andrade, ACF de*,
Ferreira, FGKY,
Ferreira, I das G,
Schavaidak, CM

Santa Casa de Irati, Rua Zeferino Bitencourt, 1111 – Irati/PR. (42)34231311- ana.claufa@hotmail.com

RESUMO

Trata-se de um relato de experiência do trabalho que vem sendo realizado, pelo Serviço Social junto aos acompanhantes dos pacientes internados na Santa Casa de Irati. O objetivo do presente estudo é apresentar como vem sendo aplicadas as diretrizes da Política Nacional de Humanização, mais especificamente a maximização das relações interpessoais entre pacientes, familiares e profissionais de saúde. Também revela a importância da inserção de assistentes sociais nesses processos e, particularmente, demonstra que a prática educativa e acolhedora no processo saúde/doença pode contribuir para diminuição de reclamações em ouvidoria, acompanhantes melhores orientados sobre direitos e deveres, reduz os conflitos existentes entre família e equipe.

Palavras- chave: Humanização. Acolhimento. Acompanhantes

Área de concentração: Serviço Social

Opção de Apresentação: Pôster