



III Congresso de Humanização  
II Jornada Interdisciplinar de Humanização

III Congresso de Humanização  
II Jornada Interdisciplinar de Humanização  
06 a 08 de agosto de 2012

**ACOLHIMENTO COMO INSTRUMENTO DE HUMANIZAÇÃO PARA  
ACOMPANHANTES DE PACIENTES NA SANTA CASA DE IRATI**

Andrade, ACF de\*,  
Ferreira, FGKY,  
Ferreira, I das G,  
Schavaidak, CM

Santa Casa de Irati, Rua Zeferino Bitencourt, 1111 – Irati/PR. (42)34231311- [ana.claufa@hotmail.com](mailto:ana.claufa@hotmail.com)

**RESUMO**

Trata-se de um relato de experiência do trabalho que vem sendo realizado, pelo Serviço Social junto aos acompanhantes dos pacientes internados na Santa Casa de Irati. O objetivo do presente estudo é apresentar como vem sendo aplicadas as diretrizes da Política Nacional de Humanização, mais especificamente a maximização das relações interpessoais entre pacientes, familiares e profissionais de saúde. Também revela a importância da inserção de assistentes sociais nesses processos e, particularmente, demonstra que a prática educativa e acolhedora no processo saúde/doença pode contribuir para diminuição de reclamações em ouvidoria, acompanhantes melhores orientados sobre direitos e deveres, reduz os conflitos existentes entre família e equipe.

**Palavras- chave:** Humanização. Acolhimento. Acompanhantes

**Área de concentração:** Serviço Social

**Opção de Apresentação:** Pôster