



**A POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZAÇÃO DA ÁREA DA SAÚDE DO  
GRUPO MARISTA COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROCESSOS  
TRANSVERSAIS DE TRABALHO**

Ruthes, VRM

**RESUMO**

A Área da Saúde do Grupo Marista, a partir de sua missão de dedicar-se totalmente à promoção da vida e fundamentada em princípios éticos, cristãos e maristas tem a humanização como um de seus compromissos assistenciais. Assim, vem desenvolvendo um processo de humanização sistemático em suas Unidades. Este conta com a atuação de Grupos de Trabalho em Humanização (GTH's) que, por seu caráter multidisciplinar, atuam em diversas áreas com projetos que visam favorecer o atendimento digno e humano aos usuários e a valorização e integração dos colaboradores. Com vistas a integrar estas ações, entre as diferentes Unidades da Área de Saúde, a Gerência de Humanização objetiva articular processos para toda a Área da Saúde. A partir desta realidade, a Área da Saúde do Grupo Marista sentiu a necessidade de construir uma Política Institucional de Humanização que – fundamentada na Política Nacional de Humanização e nos Valores Institucionais – norteasse estes processos. Neste sentido, foi realizado um mapeamento situacional a partir das Ouvidorias Hospitalares, várias reuniões com gestores de todas as Unidades e Diretorias Corporativas e a constituição de seis Grupos de Trabalho, que por meio de uma metodologia deliberativa resultaram na construção do documento. No que tange ao processo de implantação da Política, cabe salientar que será gradual, tendo como horizonte 2022, e participativo envolvendo colaboradores de todos os Setores de todas as Diretorias da Área de Saúde.

**Palavras-Chave:** Humanização, Co-gestão, Processos de Trabalho.

**Modalidade da Apresentação:** Case

**Área de Concentração:** Programas e Ações de Humanização