



III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização

III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização
06 a 08 de agosto de 2012

**GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO: PROMOVENDO UM NATAL
ACOLHEDOR**

Gontarz, ECH*,
Andrade, ACF de,
Ferreira, FGKY,
Schavaidak, CM

Santa Casa de Irati, Rua Zeferino Bitencourt, 1111 – Irati/PR. (42) 34231311- elizach@ig.com.br

RESUMO

O GTH da Santa Casa de Irati existe desde 2000, quando foi implantado pelo Ministério da Saúde o Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar (PNHAH), posteriormente Política Nacional de Humanização, desde então trabalham com a intenção de proporcionar aos pacientes, familiares e colaboradores um ambiente humanizado e acolhedor. Dentre as atuações do GTH existem ações voltadas para a integração multiprofissional e para os usuários: comemorações de datas significativas, visitas abertas, parto humanizado com a presença do pai, acolhimento de familiares, ouvidoria, assistência psicológica e social, projeto com a Unicentro, onde existe visitas de palhaços. O GTH sugeriu uma gincana intra-hospitalar para ornamentação natalina. Os setores do Hospital aderiram à gincana e decoraram seus postos, com a supervisão da CCIH, proporcionando um clima acolhedor. Houve visitação externa e interesse da mídia em fotografar. Mobilizou os acompanhantes, pois por vontade própria trouxeram objetos de decorações natalinas para somar. Houve integração e superou a expectativa do GTH, os familiares e pacientes foram os beneficiados, onde ouviu-se elogios. No dia 20/12/11 houve avaliação por especialistas da cidade, que utilizaram como critério a criatividade, o setor vencedor foi premiado com algo para o seu posto.

Palavras-chave: Humanização. Natal. Equipe Multiprofissional

Área de Concentração: Outros

Opção de Apresentação: Pôster