



III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização

III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização
06 a 08 de agosto de 2012

PROJETO AMIGOS DA CRIANÇA

Borges LMVS*

Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia, Av. Pará, 1.720, Campus Umuarama – Uberlândia – MG – CEP: 38.405-382 – Fone: +55 34 3218 2064, Fax: +55 34 3211 6885 – E-mail: camarahumanizacao@hc.ufu.br

RESUMO

O projeto “AMIGOS DA CRIANÇA” surgiu em decorrência do excesso de demanda e oferta insuficiente dos serviços oferecidos. As crianças e respectivos acompanhantes aguardavam atendimento no corredor sem conforto algum, acarretando nervosismo, tumulto e conflitos entre as partes envolvidas. As atividades do Projeto são desenvolvidas no espaço do Quiosque do Ambulatório de Pediatria do Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia através da Gestão de Programas Institucionais de Humanização e envolve a aplicação de atividades educacionais e lúdicas. São promovidas palestras, apresentação de vídeos educativos e trabalhos artesanais com as mães permitindo uma maior interação entre os presentes bem como o conforto mútuo. São comemoradas datas festivas tais como: páscoa, dia do índio, dia das mães, dia nacional do paciente queimado, festa junina, semana da criança, semana da amamentação, semana da pátria e natal. São oferecidos computadores, livros infantis, revistas, gibis, palavras cruzadas e brinquedos por faixa etária. A implantação do projeto levou à melhoria da assistência global, no acolhimento e orientação resultando em uma maior satisfação dos usuários e valorização da dignidade humana. Além da inserção no âmbito hospitalar da comunidade através de voluntários, servidores e alunos estagiários do projeto.

Palavras-chave: Amigos do Coração. Humanização. Uberlândia.

Área de Concentração: Saúde

Opção de Apresentação: Case