



III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização

III Congresso de Humanização
II Jornada Interdisciplinar de Humanização
06 a 08 de agosto de 2012

**RELATO DE EXPERIÊNCIA: A RODA DE CONVERSA COMO MÉTODO DE
ANÁLISE E CO-GESTÃO UM FALICITADOR DE MUDANÇAS DE PROCESSOS
DE TRABALHO EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO NA CIDADE DE CURITIBA –
PR**

Falavinha EDA
Kojo TK
Kleina SC*

Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná. Rua General Carneiro, 181 – Alto da Glória.
Curitiba-PR. E-mail: humanizacao@hc.ufpr.br. Fone: 33601876 Fax: 33607956.

RESUMO

A Roda de Conversa (RC) é um método utilizado como estratégia de co-gestão da Política Nacional de Humanização (PNH) para abertura de diálogo e escuta entre equipes multidisciplinares. Neste estudo, pretendeu-se relatar a experiência de RC realizada em uma Unidade Gerencial de um Hospital Universitário da cidade de Curitiba, que presta assistência a pacientes críticos e apresentar a análise dos resultados. O objetivo desta experiência foi promover a discussão multiprofissional para melhoria dos processos de trabalho, considerando os diferentes saberes e experiências, possibilitando a criação de rede colaborativa de co-responsabilização entre envolvidos no sucesso da Unidade. A proposta é desenvolver autonomia nos sujeitos promovendo a mudança de atitude. Foram identificadas as seguintes demandas: incompatibilidade entre oferta e demanda, fluxos truncados, falta de profissionais, o desgaste das relações interpessoais, reflexo das atividades individuais no coletivo, vulnerabilidade dos profissionais. A partir da instituição da RC foi possível constatar a otimização dos processos trabalho e conseqüentemente a organização dos fluxos e da ambiência no setor. Outro fator relevante é o relacionamento interpessoal que se tornou mais cordial, diminuindo o estresse, tornando o trabalho prazeroso, harmonioso e respeitoso com um novo olhar para os colegas e usuários refletindo diretamente no atendimento aos pacientes.

Palavras-chave: Política Nacional de Humanização. Co-gestão. Roda de Conversa

Área de concentração: Outros

Modalidade: Case