



III Congresso de Humanização  
II Jornada Interdisciplinar de Humanização

III Congresso de Humanização  
II Jornada Interdisciplinar de Humanização  
06 a 08 de agosto de 2012

**TRABALHO VOLUNTÁRIO NOS HOSPITAIS DA AREA DE SAÚDE DO GRUPO  
MARISTA**

BRENNY, N<sup>1</sup>;  
CARNEIRO, EF<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Supervisora do Núcleo de Serviço de Voluntariado do Hospital Universitário Cajuru | Área de Saúde do Grupo Marista, Curitiba, Paraná. Bacharel em Psicologia pela Universidade Tuiuti do Paraná. E-mail: [voluntariado.huc@pucpr.br](mailto:voluntariado.huc@pucpr.br)

<sup>2</sup> Supervisora do Núcleo de Serviço de Voluntariado do Hospital Santa Casa de Curitiba | Área de Saúde do Grupo Marista, Curitiba, Paraná. Especialista em Gestão Empresarial da Saúde pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUCPR. E-mail: [voluntariado.hsc@pucpr.br](mailto:voluntariado.hsc@pucpr.br)

**RESUMO**

A atuação do trabalho voluntário nos Hospitais da Área de Saúde do Grupo Marista têm permitido discussões sobre valores como solidariedade e cidadania, além de estimularem a prática humanizada no processo técnico de atendimento aos usuários dos hospitais, proporcionando uma compreensão mais aprofundada dos valores institucionais; uma vez que permitem relacionar teoria e prática humanizada, compartilhada com os colaboradores e valorizada na mídia externa, tendo como principal objetivo fidelizar um serviço voluntário estruturado às peculiaridades e necessidades de cada um dos hospitais. As diferentes ações voluntárias desenvolvidas nos Hospitais da Área de Saúde do Grupo Marista contribuem diretamente no processo humanizador da saúde. Tendo como diretriz norteadora a Política Nacional de Humanização (PNH), a prática dessas ações possibilita o exercício da cidadania e potencializa as habilidades pessoais e comunitárias para o bem de todos. O voluntário exerce ação solidária pautado em valores próprios da instituição – éticos, cristãos e maristas – e como ela se empenha pela “Dedicação total à vida”.

**Palavras-chave:** Cidadania. Solidariedade. Hospital.

**Área de Concentração:** Voluntariado

**Modalidade:** Pôster